**Vážený zákazníku,**  
  
**velice se omlouváme za problémy, které Vám vznikly s používáním našeho produktu.**

Prosíme Vás o vyplnění následujícího formuláře, který nám pomůže k urychlení řešení.  
  
Děkujeme

**Informace o zákazníkovi**

**Kontaktní údaje zákazníka´**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Jméno \* |  | Příjmení \* |  |
| Firma |  | IČ |  |
| Ulíce \* |  | Město \* |  |
| PSČ \* |  | Telefon \* |  |

**Email \***

Prosím zadejte e-mailovou adresu ve tvaru např. [petr.novak@email.cz](mailto:petr.novak@email.cz)



**Informace ke zboží (produktu)**

Název stroje \*  

Výrobní číslo \*  

Datum nákupu produktu \* 

Místo zakoupení zboží \*  

Číslo faktury / jiného dokladu o koupi 

**Popis závady (uveďte prosím co nejdetailněji) \***